

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Уховская средняя общеобразовательная школа»  
Иркутская область, Куйтунский район, п. Уховский, ул. Комсомольская, 12, E-mail:  
[uhovskayasosh@yandex.ru](mailto:uhovskayasosh@yandex.ru).

Автор социальный педагог Кравченко О.В.

### **Разрешение групповых конфликтов в образовательной среде посредством применения метода «Круг сообщества»**

Современный ребенок в процессе взросления и последующей жизни осваивает множество различных ролей и вступает в отношения с многообразным социальным окружением: членами семьи, одноклассниками, педагогами, соседями. Чтобы выстраивать такие сложные отношения, ребенку необходимо обладать определенными умениями, прививаемыми в семье с детства. Иногда в школьном коллективе случаются конфликтные ситуации среди обучающихся, поэтому, для достижения положительных результатов. Важной задачей воспитательной работы образовательных организаций в современных условиях является формирование у обучающихся навыков конструктивного разрешения возникающих конфликтов, основанных на ценностях человеческой жизни и семьи, уважении личности и интересов другого человека, взаимопонимании и сотрудничестве.

В подростковом возрасте общение школьника со сверстниками приобретает огромное значение. Отношения с товарищами находятся в самом центре личной жизни подростка, во многом определяя все стороны его поведения и деятельности. Поэтому для него очень важно занять положение среди одноклассников. Одни стремятся занять в группе положение лидера, другие – получить признание и уважение от сверстников, третьи – стать незаменимым в каком-либо деле. В этом случае и возникают конфликтные

ситуации. Как показывают ситуации конфликтов в школе, подросткам часто не хватает опыта и знаний к решению конфликтов путем переговоров. Поэтому своевременные профилактические меры должны положительно влиять на психологическое и физическое здоровье учеников и учителей.

В реализации воспитательной стратегии в современном обществе большую роль имеет внедрение восстановительных технологий и принципов медиации в образовательное пространство, предусмотренное Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р, которое может быть выражено в широком информировании педагогического состава образовательных организаций Российской Федерации о возможностях восстановительных технологий и медиации в воспитательном процессе; внедрении восстановительных технологий и медиации в воспитательную деятельность образовательных организаций путем формирования соответствующих компетенций у педагогического состава; использовании ресурса школьных служб примирения/служб школьной медиации для реализации восстановительных технологий (в том числе медиации). Работа школьной службы медиации способствует предупреждению агрессии и конфликтных ситуаций. В работе школьной службы медиации можно использовать такую форму работы, как «Круг сообщества».

Круг сообщества – это одна из форм проведения мероприятия по решению конфликтов. Цели проведения Круга могут быть разными, но главная – принятие совместного решения. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. Круги заключаются не в представлении или указывании на «правильное» или «неправильное». Их роль не в том, чтобы выдать «нужный ответ» и уж точно не заставить других

принять нашу точку зрения. Их цель даже не заставить человека измениться. Напротив, «круги стремятся дойти до сути нашего существования, исследуя наше поведение, взаимоотношения с окружающими, наше представление о правде, и вновь открыть наши жизненные ценности, которые помогают нам понять, какими мы хотим быть».

### **Первый этап круга: начало диалога.**

На первом этапе круга участники представляются. Важно чтобы все находились в кругу. Ведущий объясняет цели и смысл Круга, а также предлагает выбрать символ слова, то есть предмет, который будет обозначать говорящего. Символ слова всегда передается по часовой стрелке, чтобы исключить споры и перепалки между участниками и дать каждому возможность и время обдумать произошедшее и высказать свое мнение.

Затем ведущий просит каждого из участников по очереди поделиться историей из своей жизни, напрямую не связанной с темой обсуждения, но помогающей актуализировать важные смыслы и ценности, которые помогут по-новому посмотреть на обсуждаемую проблему. Тему для этапа обсуждений формулирует ведущий и волонтеры во время подготовки к кругу, и она уникальна для каждого круга. Ведущий начинает первым, чтобы было понятно, что это именно реальная история (а не краткий ответ на вопрос). Истории никак не оцениваются, после рассказа символ слова передается дальше. Участники могут пропустить свою очередь, но обычно символ слова передают во второй раз, чтобы все желающие могли поделиться своей историей или откликнуться на рассказанные другими истории. Как правило, результатом этого этапа становится изменение отношения в кругу: люди начинают относиться друг к другу снисходительно, а не только как к враждующей стороне.

### **Второй этап круга: обсуждение проблемной ситуации.**

На втором этапе ведущий предлагает всем участникам сказать свое отношение к ситуации, и к каким последствиям для них она привела. На этом этапе важно чтобы у каждого была возможность высказаться, чтобы «все голоса были услышаны» - а не только мнения лидеров и взрослых. Часто оказывается, что после этого обсуждения проясняется много важных подробностей случившегося, которые до того не высказывались участниками. Обязанности ведущего включают принятие следующих решений: - когда и как прервать человека; - когда открыть обсуждение темы в Круге и когда закрыть ее; - когда объявить перерыв; - как использовать символ слова; - как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил. Ведущий может высказывать свое отношение к произошедшему наравне с другими участниками круга, и является активным участником круга, может вносить свои предложения и высказывать свое беспокойство по поводу обсуждаемой проблемы.

Нередко на этом этапе вспыхивают эмоции, претензии, высказываются предубеждения и оскорбления. Ведущий может перебивать говорящего только в крайних случаях, поэтому ему помогают управлять коммуникацией подготовленные волонтеры. Они специально еще в начале круга рассказываются перед или после наиболее эмоционально настроенных участников, чтобы своими словами сглаживать их высказывания, тем самым поддерживая целостность круга и доброжелательную атмосферу. При этом волонтеры и ведущий не должны сглаживать остроту самой проблемы и снижать ее значимость для говорящего. По ходу обсуждения может выясниться, что появились еще темы для обсуждения, без которых этот круг не сможет быть успешным. Ведущему важно понимать, какая тема и в какой формулировке в данный момент затрагивает всех. Символ слова передается от участника к участнику до тех пор, пока есть желающие высказаться (то есть по одному вопросу/теме может проходить несколько раундов). Когда тема себя исчерпала, можно переходить к следующей. Ведущий круга формулирует

следующую тему, отзываясь на наиболее волнующий всех вопрос. Может показаться, что необходимость ждать своей очереди для высказывания усложняет коммуникацию, но, скорее, это дисциплинирует. Пока символ слова идет по кругу, желание ответить резкостью пропадает, человек успокаивается. Спокойный и предсказуемый темп круга позволяет участникам подготовиться к своему высказыванию.

### **Третий этап круга: рассмотрение возможных вариантов решения.**

Ведущий запускает обсуждение и просит высказаться о возможных способах решения проблемы. Обычно проходит несколько раундов обсуждения. Ведущему и волонтерам важно направлять разговор на принятие ответственности за поиск выхода ситуации самим участникам круга. Если какое-то решение находится вне зоны компетенции участников обсуждения (например, зависят от администрации), тогда важно обсудить, как участники круга будут способствовать его реализации. Когда символ слова обошел круг и вернулся к ведущему, он может запустить еще один раунд обсуждения, подвести итог сказанного, поднять другие вопросы, о которых говорили участники, передать символ слова другому участнику для начала нового раунда круга, либо поместить символ слова в центр круга, чтобы его мог взять любой участник, который захочет высказаться.

### **Четвертый этап круга: достижение взаимопонимания и договоренности.**

В круге определяются пункты соглашения и последующие шаги по нормализации ситуации. Решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках круга, хранитель и волонтеры лишь способствуют нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения. В процессе круга его участникам делегируется ответственность за решение проблемной ситуации, поэтому круги способствуют формированию активного школьного сообщества. Не всегда в круге требуется

принимать решение. Иногда достаточно прояснить ситуацию или важнее оказать человеку поддержку, проявить взаимопонимание.

### **Пятый этап круга: закрытие.**

Участники обмениваются мыслями о прошедшем круге. Также проводится завершающая церемония закрытия круга, которая ставит «точку» в этом процессе.

Таким образом, в урегулировании групповых конфликтов в образовательной среде круг сообщества как инновационная педагогическая технология имеет преимущества:

1. налаживает отношения;
2. разрушает изолированность;
3. способствует открытости диалога;
4. способствует поступкам, основанным на ценностях;
5. создает условия для принятия ответственности;
6. содействует совершенно новому способу решения проблем;
7. приносит исцеление и перемены.

Круг сообщества – востребованный восстановительный метод для всех участников образовательного процесса, так как он снимает негативные эмоции, дает возможность каждому высказаться и быть услышанным, принять решения, которые бы всех устраивали, разделить ответственность на каждого за происходящее.

### **Список литературы:**

Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2017 г. N 07-7657 «О направлении методических рекомендаций»)

Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений/Практическое руководство. Под общей редакцией Карнозовой Л.М. - М.: МОО "Судебно-правовая реформа", 2012.

Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разработаны Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, Москва, 2015.

Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, разработаны ФГБУ "Федеральный институт медиации", Москва, 2015.